



BIO MEDI QUAL
CENTRE

ENQUÊTE DE SATISFACTION PRELEVEURS

Enquête réalisée en janvier 2020
179 réponses, taux de retour 33%



Accueil / Dépôt au laboratoire

98%



Manuel de prélèvement

92% (90% d'utilisateurs)



Appli IDE LBI

78%

(44% d'utilisateurs)



98%

Satisfaction globale



Matériel fourni

96%



Ramassage

prélèvements

97%



Conseils /Communication

95%

Hot line **98%** (27% d'utilisateurs)



Formations par laboratoire

98% (59% d'utilisateurs)